

## Qui sommes-nous ?

Nous œuvrons dans le domaine de l'insolvabilité depuis plus de 35 ans. Notre expertise et notre renommée se sont forgées au fil du temps par la contribution des meilleurs talents, tout comme vous. Nos valeurs et la somme des compétences de nos collaborateurs experts ont fait de notre entreprise le chef de file au Québec. Vous travaillerez au sein d'une équipe dynamique, multidisciplinaire pour laquelle votre direction, votre approche et votre expérience s'inscriront dans la continuité et dans la satisfaction du dépassement.

## Poste ouvert :

Nous sommes actuellement à la recherche d'un **préposé au centre d'assistance comptable** qui aura comme mandat principal d'administrer les ententes de paiement et de proposer des solutions aux débiteurs afin de régulariser leur situation en plus d'effectuer d'autres tâches connexes. Ce poste est basé à notre bureau chef, situé à **Longueuil**.

## Sommaire du poste :

**Le préposé au centre d'assistance comptable** répond, par téléphone et par courriel, aux nombreuses questions et demandes concernant les paiements des débiteurs, provenant autant des clients que des conseillers internes. Il doit analyser les ententes préétablies et proposer des solutions aux débiteurs afin de régulariser leur situation en modifiant leurs obligations de paiements. De nombreuses interactions avec plusieurs intervenants (autant internes qu'externes) reliées au processus de gestion des dossiers, nécessitant d'entretenir de très bons rapports avec eux et par conséquent d'avoir un service-client hors pair ainsi qu'une grande capacité d'adaptation.

## Conditions d'emploi :

- Horaire fixe à temps plein (40 hrs/sem.).
- Travail occasionnellement sous pression.

## Vous êtes un candidat idéal si vous possédez les compétences suivantes :

- ✓ Expérience minimale de 3 ans en service à la clientèle acquise idéalement, dans un centre d'appel
- ✓ Faire preuve d'empathie, un bon sens de l'écoute et aimer le contact-client
- ✓ Aisance à travailler avec les chiffres – Base en comptabilité est un atout certain
- ✓ Aisance à travailler dans un environnement informatisé
- ✓ Esprit d'équipe et de collaboration
- ✓ Débrouillardise et autonomie
- ✓ Bonne gestion du temps et des priorités
- ✓ Bilinguisme à l'oral constitue un atout
- ✓ Expérience du domaine de l'insolvabilité représente un atout

Vous êtes une personne de défis ? Vous aimez aider les gens ? Vous êtes un joueur d'équipe ? Alors, vous êtes le candidat qu'il nous faut ! Joignez-vous à l'équipe de Jean Fortin & Associés, Des Gens de Solutions en nous faisant parvenir votre curriculum vitae par courriel à : [cv@jeanfortin.com](mailto:cv@jeanfortin.com)

Seules les personnes dont la candidature aura été retenue seront contactées.