

Conseiller(ère) / administrateur(trice) en insolvabilité

Partout au Québec | Temps plein ou temps partiel | Mode hybride

Qui sommes-nous?

Chez Jean Fortin & Associés, nous aidons les Québécois à reprendre le contrôle de leur situation financière depuis plus de 40 ans. Notre réputation s'est construite sur une approche humaine, rigoureuse et confidentielle, portée par une équipe expérimentée qui place le respect, l'écoute et la recherche de solutions au cœur de chaque rencontre. Nous sommes présentement à la recherche d'un(e) **conseiller(ère) / administrateur(trice) en insolvabilité** pour accompagner des personnes aux prises avec des difficultés financières, analyser leur situation et les guider vers les solutions les mieux adaptées, en collaboration avec nos syndics autorisés en insolvabilité. Grâce à notre réseau de bureaux partout au Québec et à la prédominance des rencontres à distance, nous sommes ouverts à accueillir une personne provenant de différentes régions de la province.

Votre rôle

À titre de conseiller(ère) / administrateur(trice) en insolvabilité, vous jouerez un rôle de première ligne auprès de clients vivant souvent une période délicate. Votre mandat sera de les écouter, de comprendre leur réalité financière, d'analyser leurs options et de les accompagner avec professionnalisme, clarté et empathie.

Vous contribuerez notamment à:

- Rencontrer les clients afin de recueillir l'information pertinente sur leur situation financière;
- Analyser leurs revenus, dettes, actifs, obligations et capacité de paiement;
- Expliquer clairement les différentes solutions possibles, dont la proposition de consommateur, la faillite ou d'autres avenues de redressement financier;
- Collaborer avec le syndic responsable dans l'analyse et le suivi des dossiers;
- Assurer la saine gestion administrative des dossiers;
- Préparer, vérifier et compléter les documents nécessaires au traitement des dossiers;
- Effectuer les suivis requis auprès des clients et des membres de l'équipe;
- Contribuer à offrir une expérience client humaine, respectueuse et rassurante.

Le profil recherché

Nous cherchons une personne qui possède à la fois de la rigueur, du jugement et une vraie capacité d'écoute. Vous pourriez être la bonne personne si vous détenez les éléments suivants :

- Expérience en insolvabilité, en finances personnelles, en services financiers, en crédit, en comptabilité ou dans un domaine connexe;
- Bonne capacité d'analyse et de vulgarisation;
- Aisance à traiter des situations humaines parfois sensibles;
- Excellent sens de l'écoute et de l'empathie;

- Approche professionnelle, discrète et respectueuse;
- Rigueur dans la gestion des dossiers et le respect des échéanciers;
- Bonne autonomie et un bon sens de l'organisation;
- Facilité à travailler en équipe, même à distance;
- Bonne maîtrise des outils technologiques et des rencontres virtuelles;
- Maîtrise du français, parlé et écrit;
- Connaissance de l'anglais, considérée comme un atout pour servir la clientèle anglophone.

Pourquoi vous joindre à Jean Fortin & Associés (JFA)?

Parce que vous voulez effectuer un travail qui a un impact réel.

Chez JFA, vous ne faites pas seulement de l'administration de dossiers. Vous aidez des personnes à y voir plus clair, à comprendre leurs options et à reprendre leur souffle dans une période souvent stressante.

Nous offrons:

- Poste à temps plein ou à temps partiel;
- Possibilité de travailler en mode hybride;
- Possibilité de travailler à partir de différentes régions du Québec;
- Assurances collectives complètes;
- Régime de retraite simplifié et REER collectif;
- Banque de journées de maladie, mobiles et vacances;
- Compte bien-être;
- Programme d'aide aux employés;
- Environnement de travail humain, structuré et collaboratif;
- Appui d'une équipe expérimentée en insolvabilité;
- Possibilités d'apprentissage et de développement dans un domaine spécialisé.

Ce qui nous distingue

Depuis plus de 40 ans, Jean Fortin & Associés s'est bâti une place de choix au Québec grâce à une approche humaine de l'insolvabilité. Notre rôle est d'aider les personnes à comprendre leurs options, à retrouver leur équilibre financier et à cheminer dans un processus parfois difficile avec dignité et confiance.

Si vous aimez aider les gens, si vous êtes à l'aise avec les chiffres autant qu'avec les humains, et si vous souhaitez évoluer dans une équipe reconnue pour son expertise, nous aimerions vous connaître.

Faites-nous parvenir votre candidature

Vous êtes une personne de défis? Vous avez envie de contribuer à une équipe solide et humaine ? Faites parvenir votre curriculum vitae à : cv@jeanfortin.com

Seules les personnes dont la candidature sera retenue seront contactées.